

**ANEXO 2**  
**AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PÁGINA DE INTERNET.**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**SIDRESE, S.A. de C.V., (DOC.COM)**, quien tiene su domicilio en Avenida México número 516, Colonia San Jerónimo Aculco, Delegación Magdalena Contreras, Código Postal 10400, en la Ciudad de México, el cual se autoriza para oír y recibir notificación, con portal de internet [www.doc.com](http://www.doc.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

**a) Finalidad Primaria, la cual es necesaria para prestar el servicio solicitado:**

1) Atención a quejas, sugerencias y dudas sobre el uso de la aplicación informática.

**Legitimación.**

El tratamiento de los datos personales que trata DOC.COM tiene como base jurídica los términos y condiciones de la aplicación, los cuales pueden ser consultados en el siguiente vínculo de internet:

[www.doc.com](http://www.doc.com)

Mediante el documento referido DOC.COM ofrece el contacto con un profesional de la salud con el objeto de obtener asesoría médica, a través de una video-llamada.

Los servicios derivados de la plataforma tienen como único y exclusivo objetivo servir como un intermediario digital entre usuarios y profesionales de la salud y, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, se entenderá que el fin u objetivo de la plataforma es prestar servicios médicos.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre completo.**
- **Teléfono.**
- **Correo electrónico.**

**¿A qué terceros podemos transferir su información?**

DOC.COM no realiza transferencia de datos personales que se encuentran vinculados con su titular para el cumplimiento de sus finalidades primarias; sin embargo, podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales en los siguientes casos:

- a) Para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios a las autoridades de salud y riesgos sanitarios en el país en el que se presente los hechos.
- b) Cuando sean necesarios o legalmente exigidos para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia, por lo que se transferirá los datos personales a las autoridades de prevención y persecución de delitos, así como de impartición de justicia del país a los cuales les compete los hechos que generen un daño al interés público.
- c) Cuando la transferencia sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial en el país que sea competente.
- d) Se realice a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- e) Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso, así como solicitar la portabilidad?**

Los usuarios tienen derecho a conocer si DOC.COM tiene o no datos personales, qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, usted tiene derecho a la Portabilidad de sus Datos Personales en el formato en el que obren en nuestros archivos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o portabilidad, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio referido en el primer párrafo, o en el siguiente correo electrónico:

Correo electrónico [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y portabilidad, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com)

La solicitud debe tener al menos la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, pasaporte, o cualquier otra identificación oficial) o, en su caso, la representación legal del titular (carta poder simple suscrita ante dos testigos anexando copia de las identificaciones de los suscriptores, o instrumento público, o declaración en comparecencia personal del titular y del representante ante DOC.COM)

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Tratándose del Derecho de Rectificación, deberá precisar los datos a corregir; y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud, DOC.COM le informara en un plazo de veinte (20) días hábiles, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. El plazo referido podrá ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos con los que se acrediten la titularidad y/o representación del representante legal, DOC.COM podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

Los **datos de contacto de la persona o departamento de datos personales**, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Rodolfo Pastrana
- b) Domicilio: Avenida México número 516, Colonia San Jerónimo Aculco, Delegación Magdalena Contreras, Código Postal 10400, en la Ciudad de México
- c) Correo electrónico: [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com)
- d) Teléfono: 55 5217 7228

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna

obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico: [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico: [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

Correo electrónico: [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Es nuestro deber mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página electrónica [doc.com](http://doc.com).

Cuando exista un cambio en el aviso de privacidad, se hará de conocimiento en la página de internet a más tardar 3 días hábiles a su modificación.

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

Usted otorgará su consentimiento al momento en que seleccione la casilla con la leyenda “Manifiesto ser mayor de edad en el país en el que resido. Acepto que he leído el aviso de privacidad y acepto su contenido”, la cual se encuentra al término del formulario, y deberá llenarse como condición para el envío de la información.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de la Aplicación, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando su consentimiento mediante la aplicación.

- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

### **¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?**

Nuestro Responsable de Privacidad queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [contacto@doc.com](mailto:contacto@doc.com).

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización: 12/07/2019