



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por este medio le informamos que los siguientes términos y condiciones le son aplicables por el simple acceso o uso a cualquiera de las aplicaciones o páginas electrónicas que integran la plataforma electrónica denominada "[DOC.COM](https://www.doc.com)" ("en adelante como "la plataforma"), por lo que al aceptar los mismos, manifiesta su consentimiento expreso para obligarse en todas y cada una de sus disposiciones.

En el caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar la plataforma.

I.- Aceptación de términos y condiciones.

El acceso, suscripción y uso de la plataforma y de los servicios contenidos en ella y/o derivados, propiedad de SIDRESE, S.A. de C.V., (en adelante como "DOC.COM") sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, supone su aceptación plena y sin reservas de los siguientes términos y condiciones (en adelante como "términos y condiciones"), en el territorio en el que se encuentre, ya sea en cualquier parte del territorio mexicano o en cualquier parte del extranjero.

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, usted está consintiendo expresamente los mismos y está celebrando un acuerdo de uso de la plataforma con DOC.COM, por lo que manifiesta haber leído el contenido de todas y cada una de las disposiciones y ratifica su contenido.

II.- Modificación de términos y condiciones.

De igual manera, usted está de acuerdo y aprueba el derecho que se reserva DOC.COM para, en cualquier momento, modificar y/o renovar unilateralmente y sin previo aviso los términos y condiciones, con la única obligación a cargo de DOC.COM de notificarle dichas modificaciones y/o renovaciones a través de un mensaje incluido en la plataforma.

En el escenario en el que usted no esté de acuerdo con la versión modificada y/o renovada de los términos y condiciones, tendrá derecho de requerir por escrito a DOC.COM la cancelación y terminación de su cuenta en la plataforma, dentro de los siguientes cinco días naturales a la fecha en que tuvo conocimiento de alguna modificación y/o renovación. Una vez concluido el plazo de cinco días naturales precisado anteriormente, sin haberse realizado notificación por escrito a DOC.COM, se entenderá tácitamente la aceptación a la versión modificada de los términos y condiciones de conformidad lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil para el Distrito Federal.

III.- Descripción de los servicios.

SIDRESE, S.A. de C.V., comercialmente conocida como "DOC.COM", es una sociedad existente y debidamente constituida con domicilio en Avenida México número 516, Colonia San Jerónimo Aculco, en la Ciudad de México, cuya finalidad principal es la creación, operación y explotación comercial de la plataforma que tiene como objetivo otorgar asesoría a cualquier individuo que tenga



la necesidad de ser asesorado por un profesional de la salud.

La plataforma le permitirá recibir asesoría con un profesional de la salud, a través de una video-llamada, en la que se emitirán sugerencias, mismas que únicamente se entenderán como recomendaciones y que en ningún caso serán obligatorias, en virtud de que usted podrá atenderlas o no.

La utilización de esta plataforma es absolutamente voluntaria, Usted está en plena libertad de negarse a seguir el consejo médico otorgado bajo su responsabilidad.

Por lo anterior, la plataforma únicamente resolverá sus dudas y coadyuvará en auxiliar en el enfoque de problemas de salud, de tal manera que en ningún momento las sugerencias o recomendaciones emitidas por los profesionales de la salud deberán ser consideradas como un diagnóstico o tratamiento definitivo, ya que la plataforma de ninguna manera sustituye el médico presencial. En caso de ser necesario, se aconsejará la revisión por parte de personal médico ajeno a DOC.COM o la utilización de servicios de urgencias.

Cabe destacar que los servicios derivados de la plataforma tienen como único y exclusivo objetivo servir como un intermediario digital entre usuarios y profesionales de la salud y, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, se entenderá que el fin u objetivo de la plataforma es prestar servicios médicos.

IV.- Responsabilidad y calidad en la prestación de los servicios.

El uso de la plataforma únicamente es responsabilidad de usted y para el caso de que se sienta inseguro sobre su estado de salud, deberá consultar a un médico presencial, o bien, acudir al hospital o clínica de su preferencia para obtener una valoración apropiada e integral. Asimismo, DOC.COM de ninguna manera afirma o manifiesta que los servicios prestados por los profesionales de la salud de la plataforma son mejores o más eficientes que aquellos servicios prestados por especialistas que no utilizan la plataforma.

DOC.COM no garantiza la calidad, idoneidad y/o disponibilidad de los servicios prestados por los profesionales de la salud o de cualquier servicio solicitado a través del uso de la plataforma y mediante su uso, usted expresamente reconoce y acepta que todos y cada uno de los riesgos derivados del uso de servicios relacionados con la plataforma son suyos, liberando expresamente a DOC.COM de cualquier responsabilidad presente o futura que se pudiera presentar relacionada con el uso de la plataforma.

En este sentido, DOC.COM no será responsable frente a usuarios, profesionales de la salud o cualquier persona relacionada a éstos, por cualquier tipo de daño o reclamo derivado de deficiencias en los servicios prestados por los profesionales de la salud, o por cualquier error, omisión y/o falsedad en la información proporcionada por usted, ya sea a través de la plataforma o cualquier otro medio.



Se recabarán datos relativos a sus antecedentes de salud; así como los antecedentes de familiares cercanos, con el objetivo de realizar una asistencia adecuada. Es de suma importancia su cooperación y honestidad con respecto a estos datos con el objetivo de brindar un consejo médico eficaz, oportuno y apropiado.

DOC.COM y el personal médico que realiza las asistencias no se responsabiliza por las consecuencias derivadas de la omisión consciente o inconsciente de datos relativos a sus antecedentes médicos o datos personales.

En caso de que los médicos que brindan el servicio de asistencia le indiquen al paciente que la atención o evaluación de un médico especialista o cualquier otro profesional de la salud es requerida, será responsabilidad del paciente hacer el seguimiento correspondiente y acudir de forma presencial con el personal externo antes mencionado. En caso de negarse, DOC.COM y su personal médico no se responsabilizan de las consecuencias derivadas de esta decisión y el paciente no será sujeto a recibir ningún tipo de pago o indemnización por este concepto.

Por tal motivo, mediante la aceptación a los presentes términos y condiciones, usted renuncia expresamente a presentar cualquier tipo de reclamación, demanda, juicio o procedimiento legal ante cualquier autoridad mexicana o extranjera en contra de DOC.COM, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada DOC.COM, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, por cualquier acto que se derive, o pudiere derivar, del uso de la plataforma, o de cualquier servicio derivado de dicho uso.

V.- Acceso a la Plataforma.

Para acceder a los servicios prestados en la plataforma, es necesario ser mayor de edad y proporcionar la información requerida, de tal manera que es su responsabilidad mantener la información actualizada y disponible. La falta de actualización de su cuenta, incluyendo el tener un método de pago inválido o caduco dará lugar a que no pueda acceder y utilizar la plataforma.

En virtud de lo anterior, usted es responsable de toda la actividad que ocurra bajo su cuenta y se compromete a mantener la seguridad y el secreto de su nombre de usuario y la contraseña de la cuenta en todo momento, ya que dichos datos son confidenciales.

Para el caso de que usted señale información falsa sobre su edad para acceder al uso de la plataforma, el profesional de la salud bajo su propia responsabilidad y considerando la imagen de la persona que se encuentra en la video-llamada, podrá negarle los servicios y dar aviso a DOC.COM para que, en su caso, se proceda a cancelar la cuenta. No obstante lo anterior, los menores de 18 años podrán usar los servicios en compañía de sus padres o tutores, usando la cuenta de éstos últimos, en el entendido de que si no se encontrara el padre o tutor, se podrá negar el servicio.

Para las asistencias médicas en las que sea necesaria la exploración física de genitales; así como la exploración de región mamaria, será necesario el consentimiento expreso de forma tanto escrita como verbal por parte del paciente. En el caso de que el paciente sea menor de edad, se solicitará que alguno de los padres o el tutor legal estén presentes en todo momento durante la asistencia frente a la cámara junto al menor, se solicitará que presenten una identificación que acredite su identidad como padre o tutor legal; así como el consentimiento expreso verbal y escrito para la revisión del menor.

De igual manera, el profesional de la salud se podrá negar a resolver alguna de sus preguntas cuando no lo considere adecuado o cuando la pregunta sea tendenciosa a obtener un diagnóstico o tratamiento médico, toda vez que en dicho caso, usted deberá acudir a un médico o al hospital o clínica de su preferencia.

El acceso y uso de la plataforma se hará de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres, así como de conformidad con los términos y condiciones y deberá utilizarse con fines lícitos, respetando los derechos de terceros.

VI.- Imprecisiones de la plataforma.

El contenido de la plataforma puede contener inexactitudes y/o errores tipográficos. DOC.COM no garantiza la exactitud de los materiales y se reserva su derecho, a su entera discreción, de corregir cualquier error u omisión en cualquier parte de la plataforma y a realizar cualquier cambio en las características, funcionalidad o contenido de la plataforma en cualquier momento.

DOC.COM, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada a DOC.COM, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, no serán responsables de errores u omisiones en los contenidos de la plataforma.

VII.- Características de los profesionales de la salud.

DOC.COM siempre y en todo momento ha pugnado por el cumplimiento de toda la normatividad mexicana e internacional que rige la práctica médica, así como a todos aquellos códigos de ética para la práctica médica profesional, por tal motivo, todos y cada uno de los profesionales de la salud han manifestado previamente para efecto de poder prestar sus servicios a los usuarios que cuentan con cédula profesional emitida por las autoridades educativas competentes y que su práctica siempre se ha regido por los más altos estándares profesionales y éticos.

Los servicios de la plataforma tienen como único y exclusivo objetivo servir como un intermediario digital entre usuarios y profesionales de la salud, por lo que bajo ninguna circunstancia se entenderá que los profesionales de la salud son empleados, afiliados, agentes, representantes o personas relacionadas a DOC.COM y por tal motivo no cuenta con ninguna relación contractual u obligación con los profesionales de la salud.

VIII.- Prohibiciones.

En virtud de los presentes términos y condiciones y de los derechos de propiedad intelectual de DOC.COM, usted no podrá realizar lo siguiente:

- Otorgar licencias o sublicencias, vender, revender, transferir, ceder o explotar comercialmente de otro modo o de poner a disposición de cualquier tercero la plataforma en modo alguno;
- Modificar o realizar obras derivadas basadas en la plataforma;
- Crear "vínculos" en Internet a la plataforma o "gestionar marcos" o reproducir en sitios web "espejo" la plataforma en cualquier otro servidor o dispositivo inalámbrico o basado en Internet;
- Realizar ingeniería inversa o acceder a la plataforma para **(a)** diseñar o construir un producto o servicio de la competencia; **(b)** diseñar o construir un producto usando ideas, rasgos, funciones o gráficos similares a los de la plataforma o **(c)** copiar cualquier idea, rasgo, función o gráfico de la plataforma;
- Lanzar un programa o comando automático, incluyendo de manera enunciativa mas son limitativa, arañas web, robots web, ants de web, indexadores web, bots, virus o gusanos, o cualquier programa que pueda realizar múltiples solicitudes por segundo al servidor o dificulte o entorpezca el funcionamiento o el rendimiento de la plataforma;
- Enviar spam o mensajes duplicados o no solicitados que violen la legislación aplicable;
- Enviar o almacenar material infractor, obsceno, amenazante, difamatorio o que sea ilegal o gravoso de otro modo, incluyendo material perjudicial para niños o que viole los derechos de privacidad de terceros;
- Enviar o almacenar material que contenga software de virus, gusanos, troyanos u otros códigos, archivos, comandos, agentes o programas informáticos;
- Interferir con o interrumpir en la integridad o el rendimiento de la plataforma o los datos contenidos en la misma; o
- Intentar obtener acceso no autorizado a la plataforma o sus sistemas y redes relacionados.

La realización por parte de los usuarios de cualquier de las conductas enunciadas anteriormente, independientemente de que dará lugar a la terminación de la relación entre DOC.COM y usted, será objeto de la interposición de las acciones legales civiles, penales, administrativas o de cualquier tipo, que se consideren convenientes.

IX.- Limitación de responsabilidad para DOC.COM.

DOC.COM no se hace responsable por cualquier daño presente o futuro que se presente o se llegase a presentar directa o indirectamente derivado del uso de la plataforma y de los servicios



relacionados con la misma, por lo que al momento de aceptar los presentes términos y condiciones usted renuncia expresamente a presentar algún tipo de juicio o procedimiento administrativo ante instancias jurisdiccionales y administrativas en el territorio mexicano o cualquier parte del extranjero en contra de DOC.COM.

De esta forma, cualquier sugerencia o recomendación emitida a través de la plataforma de DOC.COM, se entenderá emitida por el profesional de la salud y el usuario no se encuentra en ningún momento obligado a seguirla, por lo que podrá atenderla o no, deslindado de cualquier responsabilidad presente o futura a DOC.COM, así como a los profesionales de la salud involucrados en la plataforma.

Se realizarán sugerencias de esquemas terapéuticos que pueden incluir cuidados generales, cambios en el estilo de vida, modificaciones en la dieta y realización de estudios clínicos; así como la utilización de agentes farmacológicos diversos.

En el caso de aceptar el tratamiento farmacológico, es importante aclarar que DOC.COM y los médicos que realizan las asistencias no se hacen responsables por los potenciales efectos adversos y/o reacciones desfavorables derivados del uso de los mismos; incluyendo reacciones alérgicas.

Es responsabilidad del paciente consultar la información otorgada por el fabricante acerca del medicamento sugerido y reportar al momento de la asistencia de forma detallada y honesta sus alergias conocidas al personal médico.

En caso de que ocurriera algún daño como resultado del apego a la sugerencia de tratamiento otorgado por el personal de DOC.COM, Usted no recibirá ningún tipo de pago o indemnización.

En este sentido, DOC.COM así como cualquier parte relacionada y/o afiliada, incluyendo sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, bajo ninguna circunstancia, serán responsables frente a usted por daños y/o perjuicios que se pudieren causar por la actuación dolosa o negligente del profesional de la salud.

Usted no recibirá un beneficio directo por la utilización de la plataforma, sin embargo, si usted acepta utilizarla, estará colaborando con DOC.COM para la realización de estudios epidemiológicos y/o estadísticos que podrán ser utilizados con fines educativos, para investigación, creación de bases de datos relacionadas al sector salud y estudios de control de calidad.

X. Sitios y contenidos de terceros.

Usted acepta que al pulsar en cualquier enlace que le dirija a sitios o portales de Internet de terceros deja de navegar en la plataforma, por lo que acepta que DOC.COM no es ni será responsable de cualquier daño o perjuicio que se le pudiere causar derivado de la visualización y carga de elementos de esos sitios o portales de Internet, o por la contratación de cualquier tipo de servicio o adquisición



de productos derivado de su acceso a dichos sitios o portales de Internet.

De igual manera, el usuario no podrá usar cualquier parte del contenido de la plataforma para evitar el cumplimiento de alguna disposición legal. DOC.COM, sus socios, asociados, empleados, funcionarios y consultores no reciben retribución alguna por la publicación de los artículos, criterios o notas jurídicas que ese exhiben en la plataforma, ni son responsables por la información o contenido en dichos artículos, criterios o notas, ni por los errores u omisiones, tipografía, fotografía, entre otros, que éstos incluyan.

XI. Cookies.

Usted acepta que DOC.COM podrá utilizar cookies a efecto de mejorar los servicios prestados por DOC.COM, entendidas como archivos de texto que el servidor Web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. La utilización de las cookies tiene como finalidad exclusiva recordar las preferencias del usuario (idioma, país, inicio de sesión, características de un navegador e información de uso de la web de DOC.COM, entre otros).

La información obtenida a través de cookies se utilizará para analizar tendencias, administrar la plataforma, conocer la conducta del usuario y recopilar información de carácter demográfico.

De igual manera, usted acepta que DOC.COM podrá utilizar esta información en sus servicios de marketing y publicidad y que esta información puede utilizarse para reducir o eliminar la cantidad de mensajes enviados a nuestros clientes.

XII.- Compatibilidad de los dispositivos electrónicos y prohibiciones electrónicas.

Usted será responsable de obtener los dispositivos o hardware que sean compatibles con la plataforma, toda vez que DOC.COM no garantiza que la plataforma funcione correctamente en cualquier dispositivo.

De igual manera, usted acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de la plataforma o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

XIII.- Manejo de la información.

DOC.COM hará sus mejores esfuerzos por mantener un alto nivel descriptivo y de organización en el manejo de la información contenida en la plataforma; sin embargo, DOC.COM de ninguna manera garantiza la exactitud, veracidad y precisión de dicha información, lo cual es una obligación exclusiva de los usuarios, en virtud de que la función de la plataforma es servir exclusivamente como un intermediario entre el usuario y el profesional de la salud.

En ningún caso DOC.COM tendrá responsabilidad derivada de violación del secreto profesional por parte de profesionales de la salud, ni de cualquier daño y/o perjuicio que sean consecuencia de lo anterior.



Los datos recabados podrán ser utilizados y analizados con fines estadísticos y epidemiológicos, cuidando siempre la confidencialidad de los mismos y salvaguardando su identidad.

Toda la información que Usted nos proporcione durante la asistencia será de carácter estrictamente confidencial y será manipulada únicamente por personal interno de DOC.COM. Usted quedará identificado(a) con un número y no con su nombre. Los resultados de los estudios realizados serán manejados y/o analizados con fines científicos, pero se presentarán de tal manera que usted no podrá ser directamente identificado(a).

XIV.- Datos Personales.

Con el fin de que la intermediación Usuario-Profesional de la Salud sea eficiente y efectiva, usted deberá proporcionar ciertos datos personales y es su responsabilidad garantizar la veracidad y precisión de los datos proporcionados para hacer uso de la plataforma, obligándose a actualizarlos en caso de ocurrir cualquier cambio a la información proporcionada.

DOC.COM utilizará dichos datos personales para fines operacionales, lícitos y de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Asimismo, se encontrarán protegidos de cualquier divulgación a personas no autorizadas para conocerlos y sólo personal operativo tendrá acceso a los mismos. Todos los pacientes que utilicen los servicios de DOC.COM, así como de cualquier otra sociedad o empresa con la que la antes mencionada guarde cualquier vínculo laboral directo; así como a todos y cada uno de los socios que formen parte de estas, suponen un grado de privacidad razonable en cuanto al tratamiento de sus datos personales, entendida como la confianza que deposita cualquier persona en otra, respecto de que los datos personales proporcionados entre ellos serán tratados con sumo cuidado y protegiendo en todo momento la privacidad de los pacientes y del personal que labora para la empresa.

La asistencia médica puede realizarse por medio de videollamada, audio o mensajería electrónica; por lo tanto, existe la posibilidad de recabar fotografías y/o realizar videograbación de las mismas con fines de calidad en el servicio. El material previamente descrito será propiedad de DOC.COM y podrá ser sujeto a revisión por parte del personal interno cuando este lo considere necesario.

Usted podrá solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales conforme se detalla en nuestro Aviso de Privacidad.

XV.- Aviso de Privacidad.

SIDRESE, S.A. de C.V., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de usted como titular de los mismos.

La recopilación de los datos personales inclusive, los considerados sensibles se obtendrán directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, cuya finalidad es la asesoría médica y así como la realización estudios, registros, estadísticas y análisis de la información de la salud.

Usted manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por SIDRESE, S.A. de C.V., así como haber leído y entendido los términos y por tanto otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales.

SIDRESE, S.A. de C.V., podrá recolectar datos de carácter personal y de manera enunciativa y no limitativa, cualquier información concerniente a identificarlo, tales como nombre completo, sexo, edad, dirección, teléfono, correo electrónico y sólo puede recabar datos personales sensibles concernientes a su estado de salud pasado y actual.

Todos los datos personales proporcionados a SIDRESE, S.A. de C.V., serán considerados como información confidencial y no serán divulgados a terceras personas sin la autorización del usuario, autorizando en este acto a SIDRESE, S.A. de C.V., a transferir los datos personales proporcionados a cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, partes relacionadas o socios comerciales, ya sean nacionales o extranjeros, los cuales, en su caso, destinarán los datos personales a la misma finalidad descrita en el presente Aviso de Privacidad.

SIDRESE, S.A. de C.V., establecerá y mantendrá medidas internas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o en el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En caso de que los datos personales fueren tratados por un tercero, por virtud del negocio a solicitud de SIDRESE, S.A. de C.V., éste se obliga a tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el presente Aviso de Privacidad sea respetado en todo momento por los terceros con los que se guarde una relación jurídica.

SIDRESE, S.A. de C.V., podrá utilizar y divulgar sus datos personales cuando sea necesario para la eficaz operación del negocio, los contratos y/o financiamientos que se celebren al amparo de la obtención de dichos datos, a sus clientes, controladoras, filiales y subsidiarias, ya sean nacionales o extranjeras, así como con los terceros que estrictamente lo requieran por virtud del negocio y los contratos firmados por SIDRESE, S.A. de C.V.

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales a SIDRESE, S.A. de C.V. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá enviarse a través del Departamento de Datos Personales por correo electrónico a la dirección electrónica contacto@DOC.COM.com

SIDRESE, S.A. de C.V. se reserva el derecho a realizar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se hará de su conocimiento mediante la publicación del nuevo texto a través de la página web www.DOC.COM.com.



XVI.- Pagos.

Usted en este acto expresamente reconoce y acepta que el uso de servicios derivados de la plataforma le generará cargos. DOC.COM facilitará el pago de los cargos aplicables en nombre del profesional de la salud. El pago de los cargos se considerará como pago realizado directamente por usted al profesional de la salud. Los cargos incluyen todos los impuestos aplicables cuando así lo determinen las disposiciones jurídicas que resulten aplicables.

Los cargos pagados por usted son finales y no reembolsables, a menos que se determine lo contrario por parte de DOC.COM. DOC.COM responderá a cualquier solicitud de un profesional de la salud o usuario para modificar los cargos. Todos los cargos se generarán de inmediato y el proceso y medio de pago se verá facilitada por DOC.COM, enviando un recibo de pago por correo electrónico.

Si se determina que la forma de pago principal de la cuenta de usted ha vencido o es inválida, no podrá ser utilizada la plataforma y el servicio no podrá ser brindado. DOC.COM se reserva el derecho a establecer, eliminar y/o modificar cargos por cualquiera o todos los servicios o bienes obtenidos derivado del uso de la plataforma.

De igual manera, usted por este medio reconoce y acepta que los cargos aplicables en determinadas zonas geográficas y/o horarios pueden aumentar considerablemente en épocas de alta demanda. DOC.COM hará todos los esfuerzos razonables para informarle de los cargos que se pueden aplicar, de tal manera, usted será responsable de los gastos incurridos en virtud de su cuenta, independientemente de su conciencia de tales derechos o las cantidades de los mismos.

DOC.COM puede generar ofertas promocionales y descuentos que pueden modificar los cargos.

No hay reembolsos de cargos a usuarios por cancelación de asesorías, o por no atender citas relacionadas con asesorías por profesionales de la salud.

XVII.- Propiedad Industrial.

El contenido de la plataforma está protegido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y por los diversos tratados internacionales de los que México es parte, perteneciendo todos los derechos a SIDRESE, S.A. DE C.V., o a los terceros de los que haya obtenido la autorización de uso, reproducción y exhibición pública respectiva. Los diseños, dibujos, fotografías, imágenes, nombres, textos, bases de datos, mapas, gráficos, caracteres, marcos, banderines, programas y sistemas de cómputo y sus distintos códigos fuente y objeto y demás elementos que integran de esta plataforma son propiedad de SIDRESE, S.A. DE C.V., quien es la única y legítima propietaria de todos los derechos sobre dichos elementos, incluyendo los derechos patrimoniales de los mismos, tal como es el derecho para el uso y explotación de estos de cualquier manera y forma dentro y fuera de México. En consecuencia, la persona que acceda a la plataforma tiene expresamente prohibido: (i) usar, explotar, difundir, publicar, exhibir, distribuir, vender, o disponer en cualquier otra forma de transmisión de la propiedad de los elementos que integran la plataforma y de los soportes materiales o ejemplares que contengan en lo individual o en conjunto y en forma total o parcial a

los elementos que integran la plataforma, por cualquier medio o forma, ya sea impreso, fonográfico, gráfico, plástico, audiovisual, cinematográfico, electrónico (incluyendo el sistema global de información conocido como Internet) o cualquier medio que exista o pudiere existir, **(ii)** autorizar a terceros la explotación de los elementos de la plataforma, por cualquier medio o forma, incluyendo sin limitar, la comunicación pública o privada de los elementos de la plataforma a través de la representación, recitación, ejecución, exhibición y acceso público por medio de la telecomunicación, la transmisión pública o radiodifusión de los elementos de la plataforma en cualquier forma, incluyendo sin limitar la transmisión y retransmisión de los elementos de la plataforma por medio de ondas radioeléctricas, cable, fibra óptica, microondas, vía satélite o cualquier medio que exista o pudiere existir (incluyendo el sistema global de información conocido como Internet); **(iii)** usar los elementos de la plataforma de manera parcial o total en cualquier medio de comunicación, tecnología y formas, tangibles o intangibles, actualmente conocidos o a ser desarrollados posteriormente o en el futuro descubierto o utilizado ya sea que dicho medio de comunicación, tecnologías o formas estén en investigación, en etapa prototipo o sean desarrollados en el futuro; **(iv)** realizar con los elementos de la plataforma cualquier tipo de obras audiovisuales, incluyendo sin limitar, obras cinematográficas; todas las formas de televisión, sin importar el tipo de medio de entrega (ondas radioeléctricas, microondas, vía satélite, cable, fibra óptica, vídeos de promoción, pago por evento, televisión de alta definición -HD TV-, televisión libre, televisión de paga, vía computadora, vía Internet, vía plataforma digital o cualquier combinación de estos); **(v)** realizar con los elementos de la plataforma cualquier tipo de fonogramas y videogramas; **(vi)** elaborar con los elementos de la plataforma cualquier tipo de promocionales, anuncios publicitarios, propaganda impresa, auditiva, audiovisual o electrónica (incluyendo en sistemas globales de información tales como Internet o cualquier medio que exista o pudiere existir); **(vii)** fabricar y comercializar con los elementos de la plataforma cualquier tipo de productos de cómputo y sus usos (tales como CD-ROM, CD-I, DVD-Rom, Internet y todos los servicios en línea relacionados, formatos interactivos, entre otros o cualquier medio que exista o pudiere existir) y **(viii)** realizar con los elementos de la plataforma cualquier tipo de uso o explotación con fines comerciales o no comerciales.

XVIII.- Actividades de mantenimiento.

Para llevar a cabo trabajos de mantenimiento, DOC.COM se reserva el derecho de suspender el acceso y/o modificar el contenido, así como a eliminar o deshabilitar el acceso a la plataforma sin previo aviso.

El acceso a la plataforma depende de la disponibilidad de la red, por lo que DOC.COM no será responsable por cualquier imposibilidad de acceder a la misma, derivada de circunstancias que se encuentren fuera de razonable control, así como por caso fortuito o de fuerza mayor.

XIX.- Modificación y/o eliminación de la plataforma.

DOC.COM se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido de la plataforma en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso y asimismo DOC.COM se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, a eliminar o deshabilitar el acceso a la plataforma.



XX.- Prevalencia de los presentes términos y condiciones

Los términos y condiciones sustituyen expresamente cualquier acuerdo previo, promesa y/o manifestación realizada por cualquier parte relacionada con DOC.COM y/o la plataforma. Asimismo, se estipula expresamente que DOC.COM, en cualquier momento, podrá dar por terminada unilateral e inmediatamente la relación derivada de los términos y condiciones con cualquier persona negando, en consecuencia, el uso de los servicios contenidos en la plataforma.

XXI.- Sanciones.

DOC.COM se reserva en todo momento el derecho de investigar cualquier violación a los presentes términos y condiciones, así como a la seguridad de la plataforma y accionar todas las vías que considere convenientes para preservar sus derechos, en el entendido de que podrá ejercitar acciones administrativas o jurisdiccionales en contra de quien presuntamente sea responsable.

XXII. Legislación

Los presentes términos y condiciones están sujetos a la interpretación y jurisdicción de la legislación mexicana. El usuario manifiesta y reconoce que las controversias derivadas del uso de la plataforma o en relación con los presentes términos y condiciones o el incumplimiento, terminación, ejecución o validez de los mismos, serán dirimidos exclusivamente por los tribunales competentes de la Ciudad de México.